

Plataforma de Gestão Informatizada dos Serviços de Cadastro, Licenciamento, Registo, Monitorização do Stock, Política e Preços, Estatística de Hidrocarbonetos e Combustíveis



MINISTÉRIO DOS RECURSOS MINEIRAS E ENERGIA
DIRECÇÃO NACIONAL DE
HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

DIRECCIONADO À:
DNHC

PREPARADO POR:



**MANUAL DE UTILIZADOR
TECNICO PETROLÍFERO**

Índice

1. Histórico do Manual de Utilizadores.....	4
1. Localização	4
2. Publicação	4
3. Historial de Revisão.....	4
4. Aprovação	4
2. Acesso à Plataforma.....	5
1. Acesso ao portal da DNHC.	5
2. Autenticação	5
3. Aceder à plataforma	6
3. Pedido de Licença de Técnico	7
3.1. Submissão de Pedido de Licença de Técnico	7
3.2. Cancelamento do Pedido de Licença de Técnico.....	11
3.3. Estado do Pedido	16
3.4. Submissão do Comprovativo de Pagamento	17
3.5. Situação do Comprovativo de Pagamento.....	20
3.6. Ver a Licença Disponível	22
4. Processo de Renovação	23
4.1. Submissão de Licença a Renovação	23
4.2. Cancelamento do Pedido de Renovação	27
4.3. Estado do Pedido	31
4.4. Submissão do Comprovativo de Pagamento	33
4.5. Situação do Comprovativo de Pagamento.....	37
4.6. Ver Licença Renovada	39
5. Processo de Renúncia	40
5.1. Processo de Renúncia de Licença	40
5.2. Situação da Renúncia	43
5.3. Ver Licença Renunciada	44
6. Processo de Revogação.....	45
6.1. Resposta a Revogação.....	45
6.2. Estado da Resposta	47

6.3.	Estado da Revogação	50
6.4.	Ver Licença Revogada	51

1. Histórico do Manual de Utilizadores

1. Localização
2. Publicação
3. Historial de Revisão

Data da Revisão	Data das Revisões Anteriores	Resumo das Alterações	Sinalização das Alterações
20/02/2023		Início da elaboração	
16/04/2024		Correções do documento	
09/01/2025		Revisão final	

4. Aprovação

Nome	Assinatura	Título	Data da distribuição	Versão
Direção Geral da EBS				1.0

2. Acesso à Plataforma

1. Acesso ao portal da DNHC.

Para acessar o portal da DNHC, o administrador responsável deve abrir um navegador de sua preferência e inserir no campo de pesquisa o seguinte link: **Portal.dnhc.mireme.gov**. Em seguida, deve pressionar a tecla "Enter" no teclado.



2. Autenticação

Após ter acessado ao portal da DNHC, o usuário será redirecionado para a página de login, na qual estarão disponíveis dois campos. Um deles destina-se ao preenchimento do endereço de e-mail e o outro para a inserção da senha que serão usados para a inserção das suas credenciais de utilizador. Caso não tenha as credencias de acesso clique no botão 'Inscrever-se' e preencha os campos apresentados.



DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Email

Senha Esqueceu Senha?

Não tem uma conta? [Faça o Registro](#) [Inscrever-se](#)

Criado por e-business systems. © 2023

Imagem 2-1. Página de Login



DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Nome * Apelido *

NUIT * Número de Telemóvel *

E-mail *

Senha * Confirmar Senha *

Registrar Como Técnico Petrolífero?

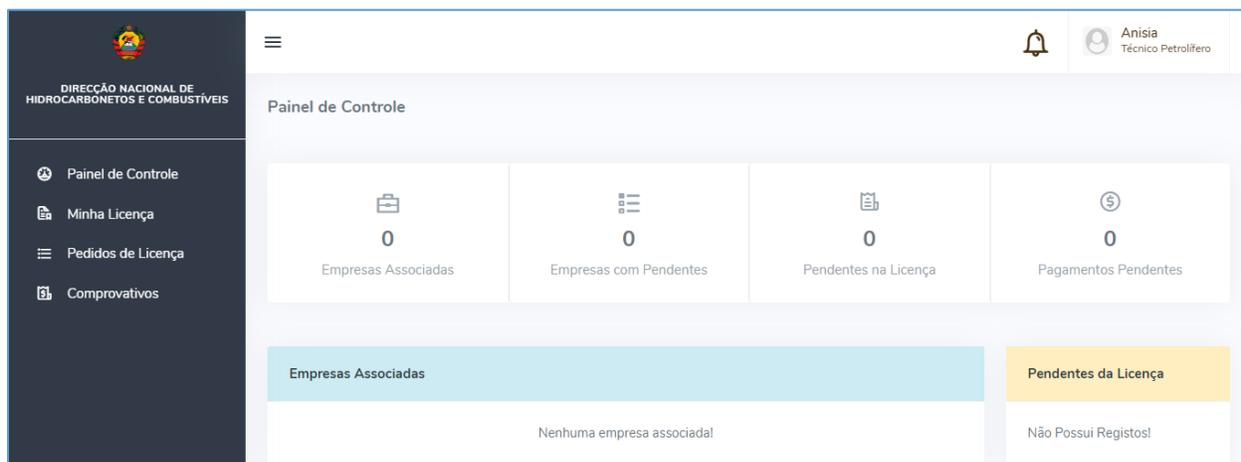
[Já tenho conta. Fazer o Login](#)

Imagem 2-2. Página de criação de credencias

3. Aceder à plataforma

Após ter inserido as credenciais nos campos fornecidos, o utilizador deve clicar com o botão no botão "Entrar".

Após o usuário completar os campos de autenticação e proceder ao clique no botão “Entrar”, será automaticamente direcionado à página correspondente ao painel de controle.



O painel de controle do técnico petrolífero exibirá informações que abrangem diversos aspectos do seu escopo de trabalho, tais como:

- **Entidades Associadas:** este componente apresentará um número das entidades que estão diretamente relacionadas às atividades do técnico petrolífero. Isso pode incluir empresas, parceiros comerciais, clientes ou outras instituições pertinentes ao sector.
- **Pendências na Licença:** nesta secção, serão exibidas todas as pendências relacionadas à licença do técnico petrolífero. Isso pode envolver renovações e/ou renúncia pendentes.
- **Entidades com Pendentes:** aqui serão listados os números das entidades que possuem pendências ou assuntos inacabados. Essas pendências podem estar relacionadas a contratos, regulamentações ou qualquer outro aspecto que exija intervenção ou acompanhamento.
- **Pagamentos Pendentes:** este segmento do painel de controle fornecerá uma visão geral dos pagamentos que estão pendentes ou por serem processados.

Através do acesso a essas informações no painel de controle, o técnico petrolífero terá uma visão abrangente da sua situação operacional e regulatória, permitindo-lhe gerenciar de maneira mais eficaz as entidades, licenças, pendências e obrigações financeiras pertinentes ao seu campo de actuação.

3. Pedido de Licença de Técnico

3.1. Submissão de Pedido de Licença de Técnico

Para submeter o pedido de licença do técnico use o seguinte caminho:



Ao clicar no link "Pedidos de Licença", o usuário será direcionado para uma página dedicada exclusivamente aos pedidos de licença. Nesta página, será disponibilizado um formulário detalhado que permitirá aos usuários iniciar o processo de solicitação de licença. O formulário de pedido de licença será projetado para capturar todas as informações relevantes e necessárias para a submissão do pedido, que será estruturada em duas abas distintas, com o propósito de facilitar a navegação e o preenchimento do formulário. As abas serão organizadas da seguinte maneira:

Informações Gerais:

Na primeira aba, intitulada "Informações Gerais", os usuários serão direcionados para preencher os detalhes cruciais relacionados à solicitação de licença. Esta aba conterá campos e secções destinados a capturar informações como:

- **Dados Pessoais:** Nome, Nuit, Tipo de Documento, N° do Documento, entre outros.
- **Dados Académicos:** Nível académico, Formação, Ano de conclusão, Tipo de Pessoa (onde seleccionando o tipo de pessoa ele irá acrescentar documentação necessária para o pedido de licença).

Documentação Necessária:

A segunda aba, denominada "Documentação", terá como foco o fornecimento dos documentos comprobatórios exigidos para a solicitação da licença. Nesta secção, os usuários terão a oportunidade de fazer upload documentos necessários tais como:

- **Documento de Identificação**
- **Habilitações Literárias**
- **Declaração de Honra**
- **Anexos Adicionais**

Ambas as abas serão projectadas para permitir uma navegação simples e organizada. Os usuários poderão alternar entre as abas para fornecer informações gerais na primeira e carregar a documentação necessária na segunda. Essa abordagem visa aprimorar a usabilidade do processo de solicitação de licença, garantindo que todas as informações e documentos essenciais sejam coletados de maneira eficiente e estruturada.

Novo Pedido de Licença de Técnico Petrolífero

Painel de Controle > Pedidos de Licença > Novo Pedido de Licença X Cancelar

⊖ Informações Gerais

📁 Documentação

Nome do Requerente * **NUIT ***

Tipo de Documento * **Nº do Documento *** **Validade do Documento *** **Nacionalidade ***

Endereço de Residência *

Provincia * **Cidade / Localidade *** **Caixa Postal**

Telefone * **Telefone Alternativo**

Endereço do Requerente (Se for diferente da Residência) **País**

Provincia **Cidade / Localidade** **Caixa Postal**

Nível Académico * **Formação *** **Ano de Conclusão *** **Tipo de Pessoa ***

Especialidade(s) *

Próximo →

Novo Pedido de Licença de Técnico Petrolífero

Painel de Controle > Pedidos de Licença > Novo Pedido de Licença X Cancelar

⊖ Informações Gerais

📁 Documentação

Documento de Identificação *

Habilitações Literárias *

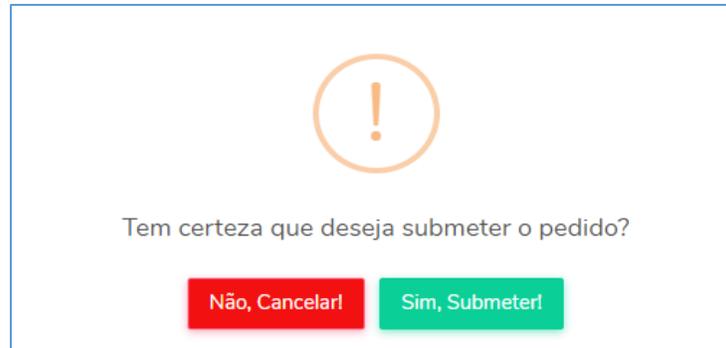
Declaração de Honra *

Certificado de Quitação Fiscal

Anexos Adicionais

← Anterior **Submeter**

Uma vez que todos os campos obrigatórios tenham sido preenchidos para a submissão do pedido de licença, o usuário deverá pressionar o botão "Submeter". Nesse momento, um pop-up de confirmação será exibido, com a finalidade de verificar a intenção do usuário antes de efetivamente submeter o pedido. O pop-up apresentará a seguinte mensagem:



"Tem certeza que deseja submeter o pedido?"

E ira disponibilizar dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar ao formulário para revisar as informações ou fazer alterações, se necessário.
- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do pedido. Ao clicar neste botão, o pedido será oficialmente submetido para processamento.

Esse pop-up de confirmação adiciona um passo complementar de segurança para garantir que os usuários estejam cientes das implicações da submissão e evita erros acidentais. Dessa forma, os usuários podem revisar todas as informações inseridas e garantir que estejam corretas antes de prosseguir com a submissão efetiva do pedido de licença.

Após a submissão do pedido, uma notificação será apresentada no painel de controle, contendo as seguintes informações:

- O número do pedido;
- O seu respectivo estado.



3.2. Cancelamento do Pedido de Licença de Técnico

Certamente, é importante fornecer aos usuários a opção de cancelar um pedido de licença, desde que o pedido ainda não tenha sido processado ou atendido pelo administrador responsável do lado da DNHC. Aqui está uma sugestão de como essa funcionalidade de cancelamento pode ser implementada:

Após o usuário ter submetido o pedido de licença de técnico e antes que ele seja processado pelo administrador da DNHC (Diretoria Nacional de Hidrocarbonetos), a opção de cancelar o pedido deve estar disponível. Isso pode ser feito da seguinte maneira:

1. Clique no Link “Pedidos de Licença”



Ao clicar no link "Pedidos de Licença", o usuário será direcionado para uma página que apresentará uma lista de todos os pedidos de licença submetidos. Cada pedido será listado juntamente com o seu estado de aprovação correspondente

Pedido de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Referencia/ Requerente... Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	002/TCN/MP/2023	Técinco Petrolífero	Novo	14/08/2023	Pendente	

2. Estando na página com os pedidos de Licença de Técnico clique com o botão esquerdo do mouse no  do pedido que deseja cancelar.

Pedido de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Referencia/ Requerente... Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	002/TCN/MP/2023	Técinco Petrolífero	Novo	14/08/2023	Pendente	

Quando o usuário clicar no ícone  de um pedido específico na lista de pedidos de licença, ele será redirecionado para uma página dedicada que conterà todos os detalhes abrangentes da solicitação de licença.

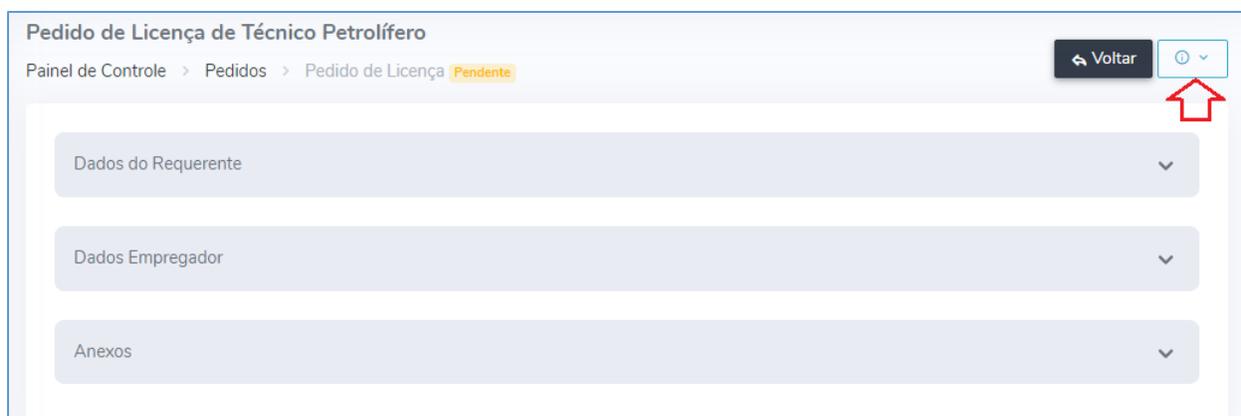
Pedido de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos > Pedido de Licença Pendente Voltar ⌵

Dados do Requerente ⌵

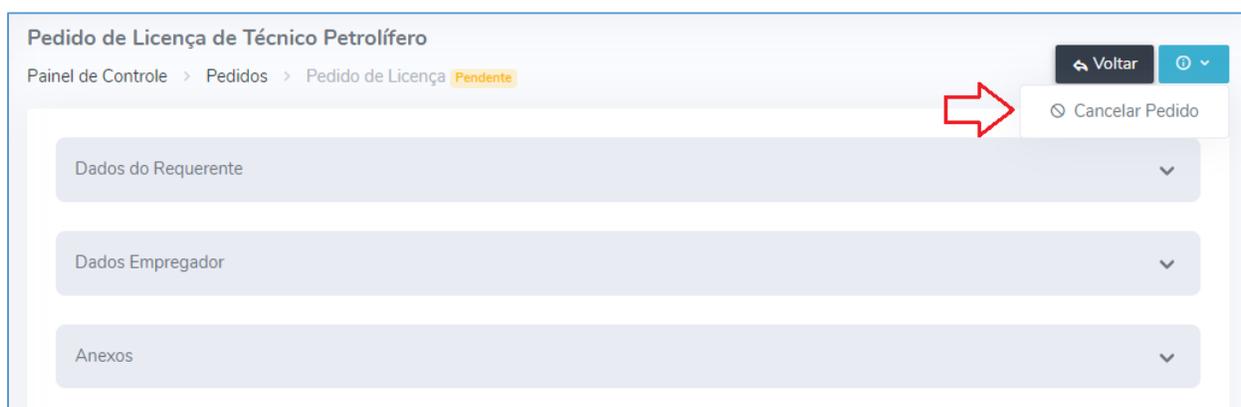
Dados Empregador ⌵

Anexos ⌵

3. Na interface da página que exibe os detalhes dos pedidos de Licença de Técnico, proceda ao clique com o botão esquerdo do mouse no ícone .



Clicando sobre o icon ⓘ será disponibilizado o botão “Cancelar Pedido”.



4. Clique com o botão esquerdo do mouse no botão “Cancelar Pedido”.

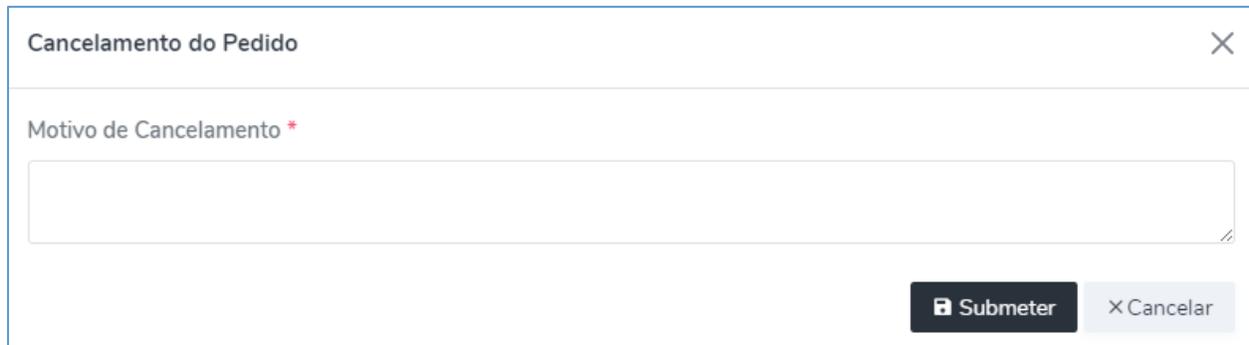
Ao clicar no botão "Cancelar Pedido", o usuário terá duas possíveis respostas, dependendo do estado atual do pedido:

➤ **Pop-up de Pedido Não Cancelável:**

Se o pedido já tiver sido processado ou mexido pelo lado do DNHC (Diretoria Nacional de Hidrocarbonetos), um pop-up de informação será exibido. Esse pop-up notificará o usuário de que o pedido não pode mais ser cancelado devido ao seu estado actual.

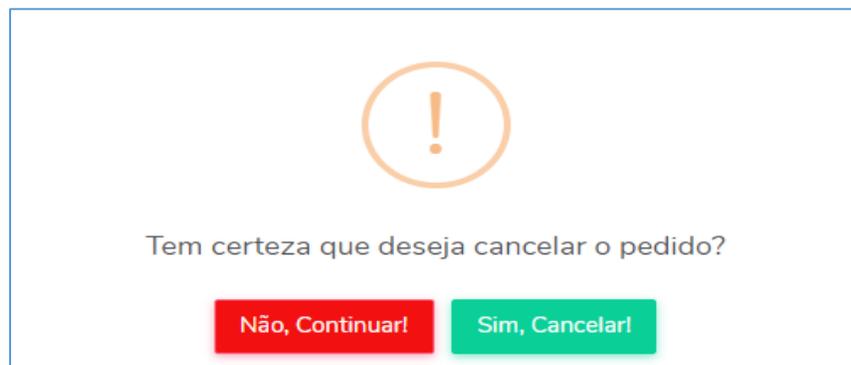
➤ **Pop-up de Motivo de Cancelamento:**

Se o pedido ainda não tiver sido processado pelo DNHC e for possível cancelá-lo, um pop-up com um campo para exposição do motivo será apresentado. Isso permitirá que o usuário explique o motivo pelo qual deseja cancelar o pedido.



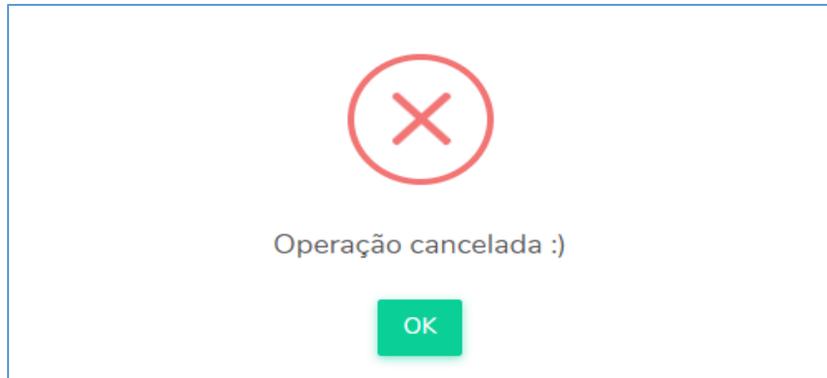
5. Preencha o campo fornecendo uma justificativa para o cancelamento do pedido. Isso ajudará a compreender as circunstâncias que motivaram sua decisão de cancelamento e permitirá aprimorar nossos processos e serviços no futuro e clique no botão “Submeter”.

6. Clicando no botão “Submeter” será habilitado um pop-up de confirmação na submissão do cancelamento do pedido.

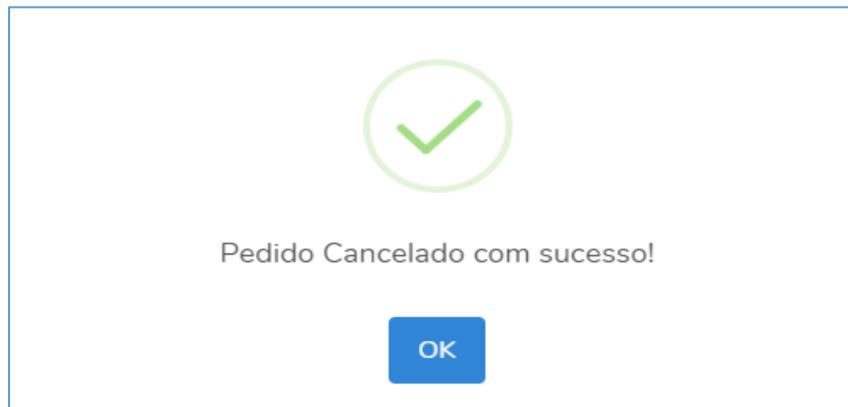


E disponibilizará dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar ao pop-up para revisar as informações ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do pedido. Ao clicar neste botão, o pedido será oficialmente submetido para processamento.



Registra os dados na base de dados, actualiza o status do pedido para "cancelado" e habilita a funcionalidade do botão "adicionar", permitindo assim que o usuário submeta um novo pedido de licença para técnico petrolífero.

Pedido de Licença de Técnico Petrolífero ⊕ Adicionar

Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	002/TCN/MP/2023	Técnico Petrolífero	Novo	14/08/2023	Cancelado	ⓘ

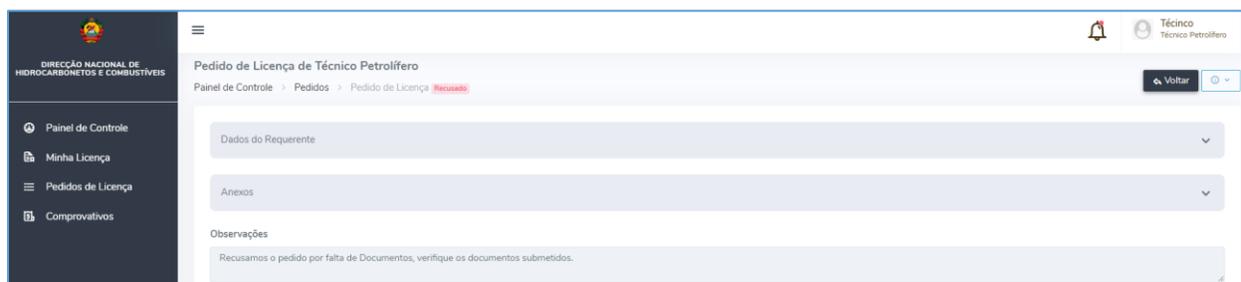
Observação: O botão “Adicionar” será disponibilizado exclusivamente quando o usuário não possuir nenhuma licença disponível.

3.3. Estado do Pedido

- No cenário em que o pedido seja recusado, o utilizador será prontamente notificado da recusa por meio de uma notificação. Simultaneamente, o painel de controle será atualizado com a informação pertinente.



Ao clicar sobre a notificação disposta no painel de controle, o utilizador será encaminhado para a página contendo os detalhes do pedido. Nesta página, o estado do pedido será atualizado para "Recusado", sendo também disponibilizada abaixo a observação que elucida os fundamentos da recusa.



- No cenário em que o pedido seja aprovado, o utilizador será prontamente notificado da aprovação por meio de uma notificação. Simultaneamente, o painel de controle será atualizado com a informação pertinente.



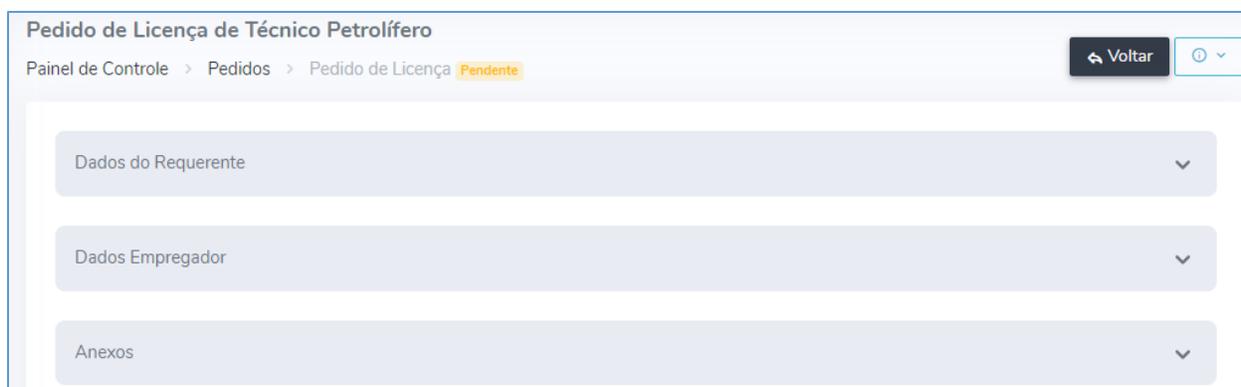
3.4. Submissão do Comprovativo de Pagamento

Após a aprovação do pedido de licença para técnico, a notificação será exibida no painel de controle tendo o estado do pedido actualizado para “Aguardando Pagamento”, e o usuário receberá uma notificação que informa que o pedido foi aprovado e que o processo está aguardando a apresentação do comprovante de pagamento.

The screenshot shows a user dashboard for a technician. The header includes the logo of the 'DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONÉTOS E COMBUSTÍVEIS' and the user's profile 'Técnico Técnico Petrolífero'. The main content area is titled 'Painel de Controle' and features a prominent notification for 'Pedido n°:038/TCN/SF/2023' with the status 'Estado do Pedido: Aguardando Pagamento'. Below this, there are four summary cards: 'Entidades Associadas' (0), 'Entidades com Pendentes' (0), 'Pendentes na Licença' (0), and 'Pagamentos Pendentes' (1). At the bottom, there are two sections: 'Entidades Associadas' (showing 'Nenhuma Entidade Associada!') and 'Pendentes da Licença' (showing 'Não Possui Registos!').

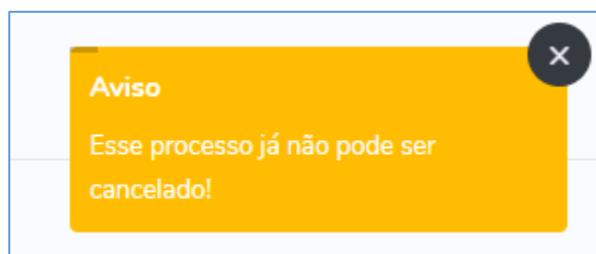
Ao clicar na notificação presente no painel de controle, o usuário será direcionado para a página correspondente ao pedido submetido.

This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the notification area: 'Pedido n°:038/TCN/SF/2023' and 'Estado do Pedido: Aguardando Pagamento'. This indicates the user's next action is to click on this notification to view the details of the submitted request.



Ao clicar no ícone ⓘ será disponibilizado dois botões “Submeter Comprovativo de Pagamento” e “Cancelar Pedido”

- Ao seleccionar o botão "Cancelar Pedido", um pop-up será exibido, informando que o processo não pode mais ser cancelado, pois o pedido já foi aprovado e aguarda somente o pagamento.



- Ao optar pelo botão "Submeter Comprovativo de Pagamento", o usuário será redirecionado para a página que contém os detalhes bancários necessários para efectuar o pagamento do pedido. Além disso, um campo estará disponível para a submissão do comprovativo de pagamento em formato PDF. O usuário deverá carregar o arquivo PDF contendo o comprovativo de pagamento.

Comprovativo de Pagamento

Painel de Controle > Pedidos > Pedido > Comprovativo de Pagamento

Voltar

Dados Bancários

Titular
Titular

Banco
BCI

NIB
01111111

Nº de Conta
2000

Dados Bancários Alternativos

Titular
Titular Alternativo

Banco
ABSA

NIB
022222

Nº de Conta
242

Detalhes do Pedido

Referência do Pedido
038/TCN/SF/2023

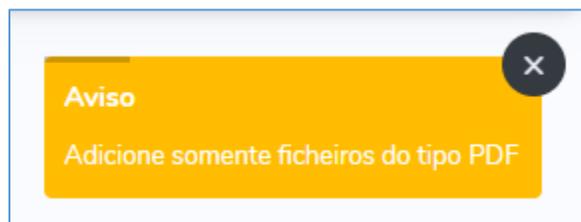
Taxa de Pagamento
900015015.00

Comprovativo de Pagamento *

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Submeter Cancelar

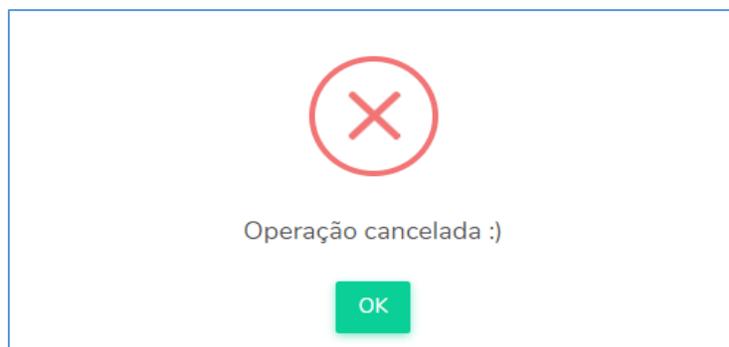
Tendo efectuado o pagamento o usuário deverá submeter o comprovativo de pagamento em formato **PDF**. Caso o usuário tente submeter um arquivo em um formato diferente de **PDF**, será exibido um aviso informando que apenas arquivos do tipo PDF podem ser submetidos.



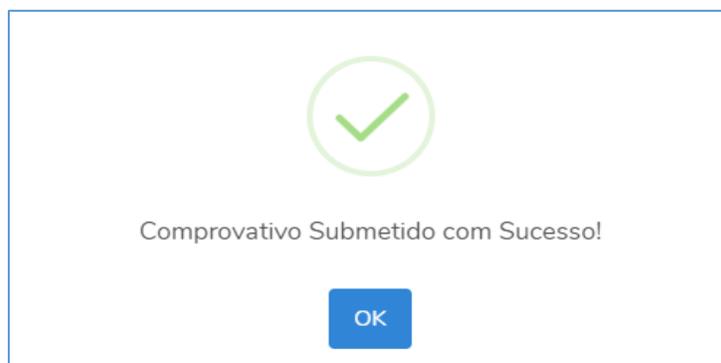
- Após submeter o comprovativo no formato correto, um pop-up de confirmação será exibido, apresentando a seguinte mensagem: "Tem certeza de que deseja submeter?"

Este pop-up conterá dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar a página para revisar o documento submetido ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do comprovativo. Ao clicar neste botão, o comprovativo será oficialmente submetido para processamento.



Após a submissão do comprovativo, uma notificação será apresentada no painel de controle, contendo as seguintes informações:

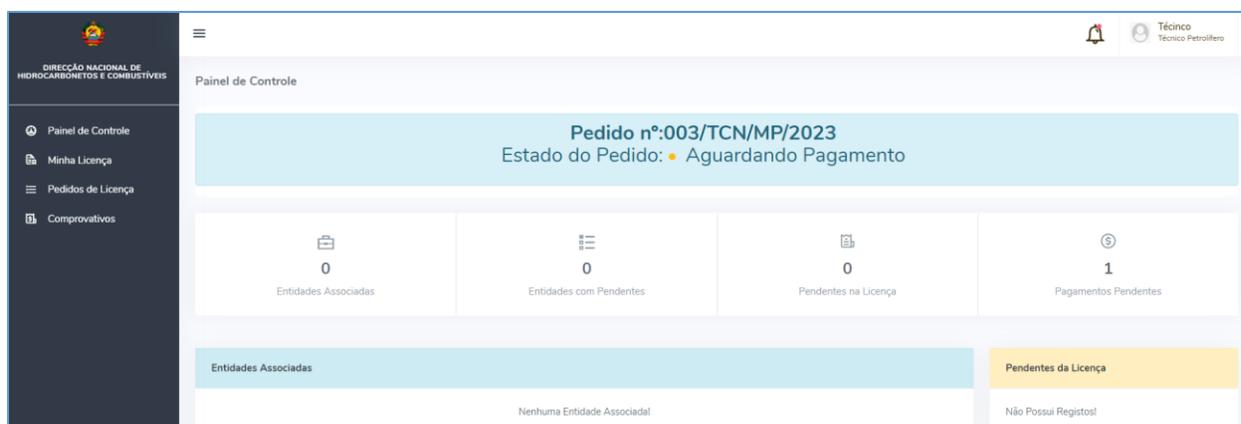
- O número do pedido;
- O seu respectivo estado.



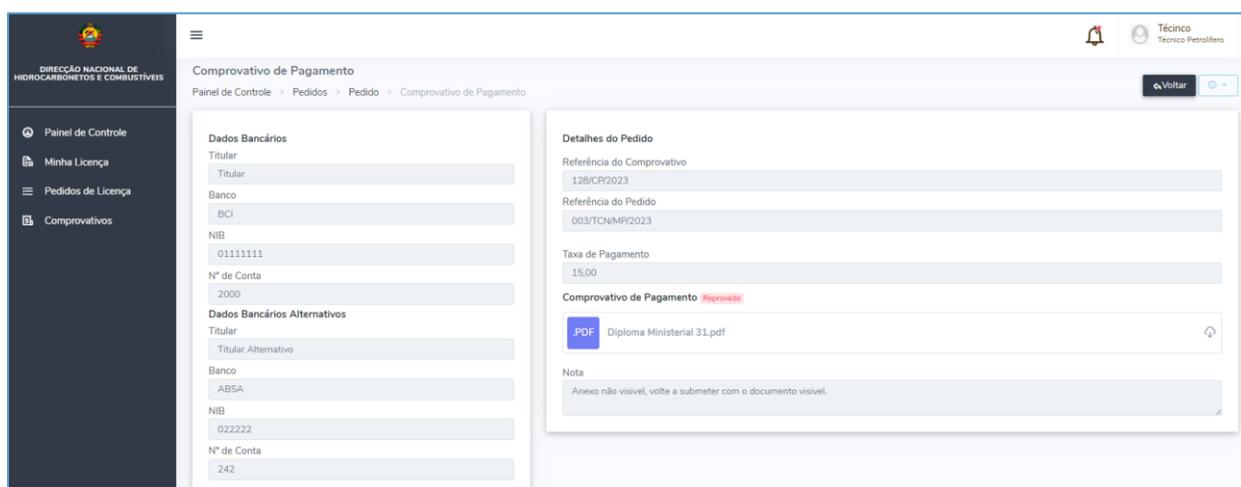
3.5. Situação do Comprovativo de Pagamento

No painel de controle é possível visualizar todo o estado do pedido e ele é automaticamente atualizado consoante o estado do pedido.

- No cenário em que o comprovativo é recusado, o utilizador receberá uma notificação imediata comunicando a recusa e o painel de controle manterá o seu estado.



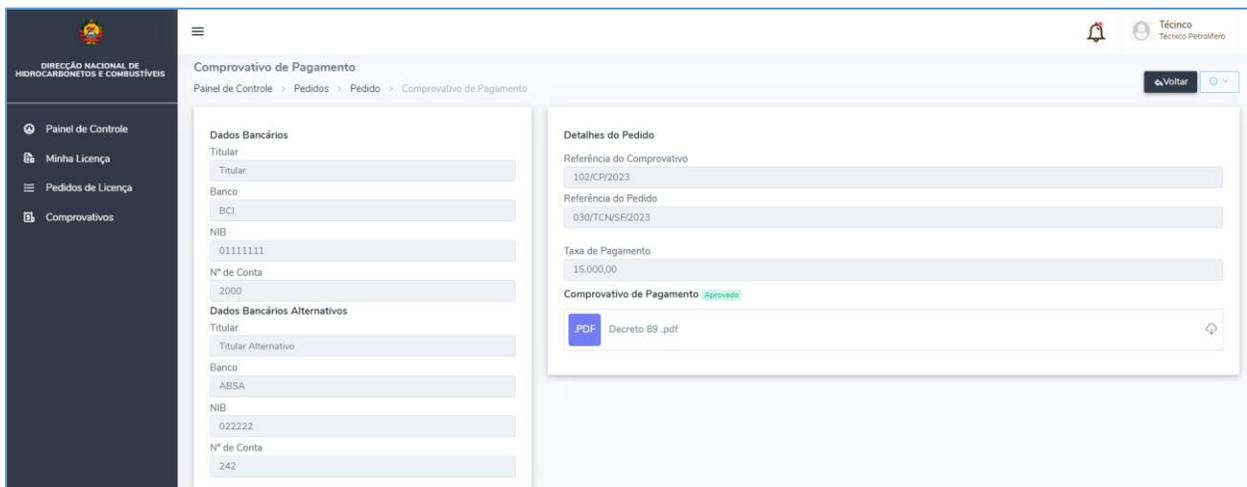
- Ao clicar na referida notificação, o utilizador será direcionado para a página contendo os detalhes dos dados bancários, o estado do comprovativo de pagamento, bem como a nota explicativa que substancia os motivos subjacentes à recusa.



- ❖ **Observação:** é importante mencionar que, no caso de o comprovativo de pagamento ser recusado, o utilizador terá a oportunidade de submeter um novo comprovativo para avaliação.
- No cenário em que o comprovativo é aprovado, o utilizador receberá uma notificação imediata comunicando a aprovação e o painel de controle actualizado o seu estado.

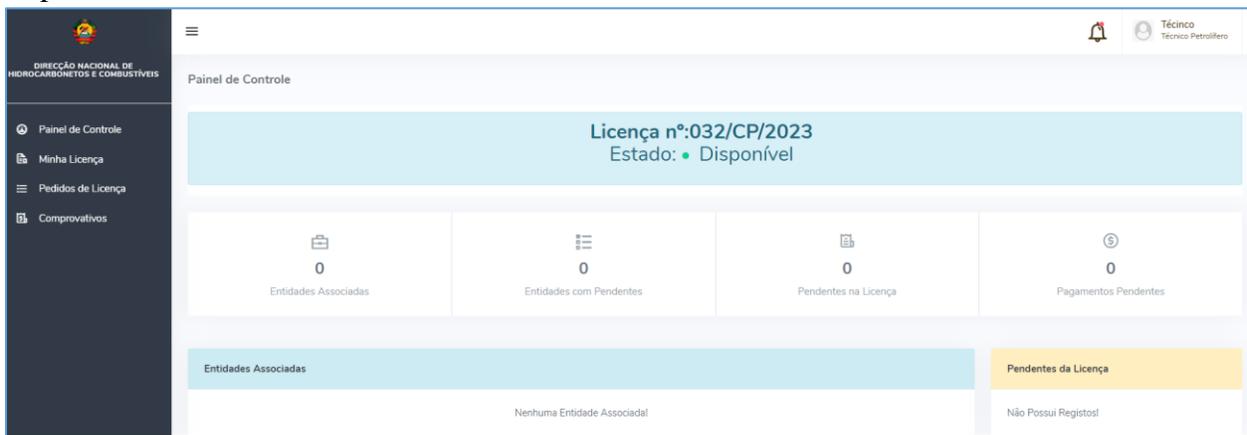


- Ao clicar na referida notificação, o utilizador será direcionado para a página contendo os detalhes dos dados bancários, o estado do comprovativo de pagamento.



3.6. Ver a Licença Disponível

Após a emissão da licença, o utilizador receberá uma notificação a informar que a licença já está disponível.



- Ao clicar na notificação, o utilizador será redirecionado para a página que contém a licença emitida.



4. Processo de Renovação

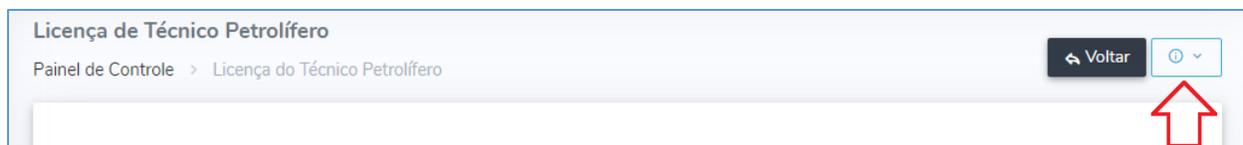
4.1. Submissão de Licença a Renovação

Quando a licença estiver disponível, o utilizador poderá submeter a renovação seguindo os passos a seguir:

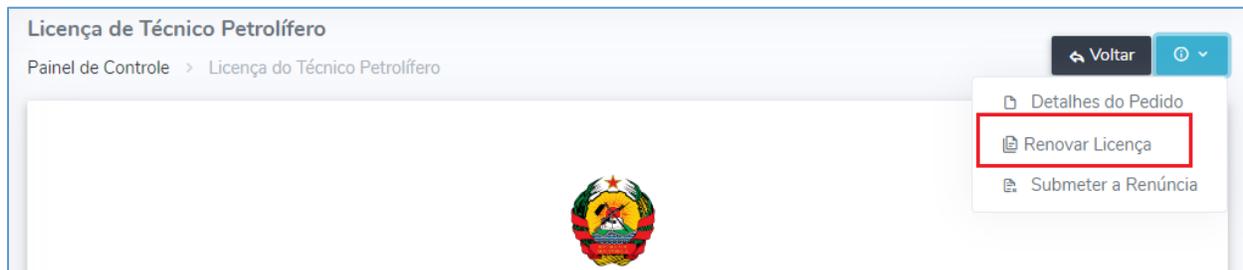
- 1- Caminho de entrada;



- 2- Clique no ícone;



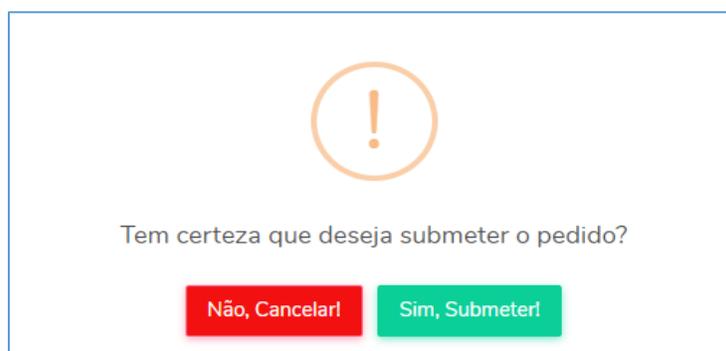
3- Selecione o botão "Renovar Licença".



Após seleccionar o botão "Renovar Licença", o utilizador será redirecionado para a página que contém o formulário de pedido de Licença, preenchido automaticamente com os dados de registo utilizados no pedido anterior.

➤ Altere os campos com os dados actualizados, submeta os documentos necessários e submeta o formulário.

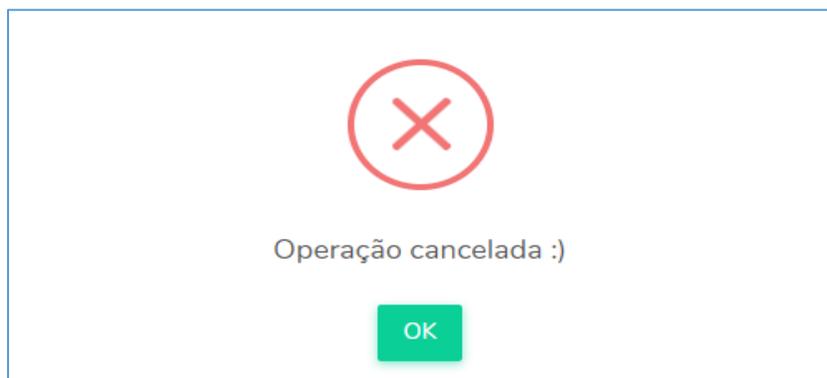
Uma vez que todos os campos obrigatórios tenham sido preenchidos para a submissão do pedido de renovação da licença, o usuário deverá pressionar o botão "Submeter". Nesse momento, um pop-up de confirmação será exibido, com a finalidade de verificar a intenção do usuário antes de efetivamente submeter o pedido. O pop-up apresentará a seguinte mensagem:



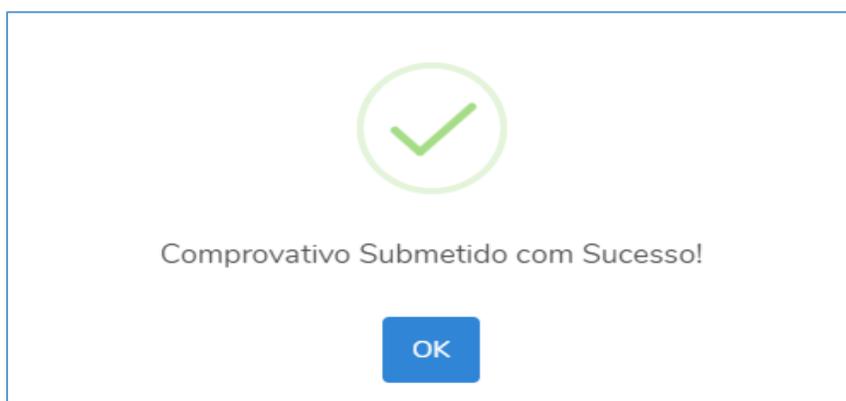
"Tem certeza que deseja submeter o pedido?"

E disponibilizará dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar ao formulário para revisar as informações ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do pedido. Ao clicar neste botão, o pedido será oficialmente submetido para processamento.



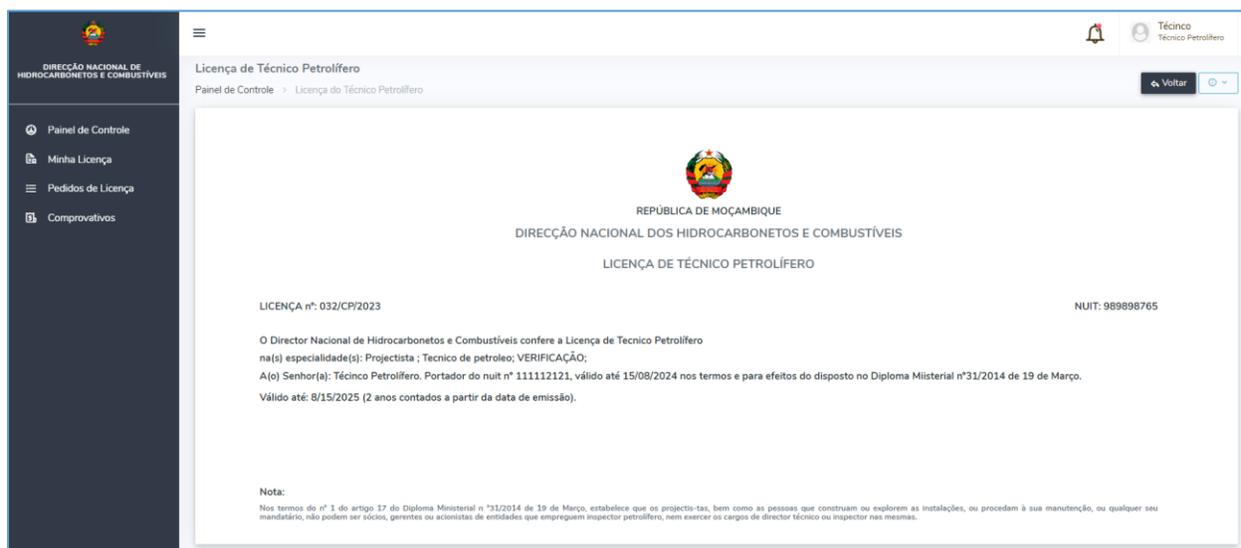
Esse pop-up de confirmação adiciona um passo complementar de segurança para garantir que os usuários estejam cientes das implicações da submissão e evita erros acidentais. Dessa forma, os usuários podem revisar todas as informações inseridas e garantir que estejam corretas antes de prosseguir com a submissão efetiva do pedido de licença.

Após a submissão do pedido de renovação, uma notificação será apresentada no painel de controle, contendo as seguintes informações:

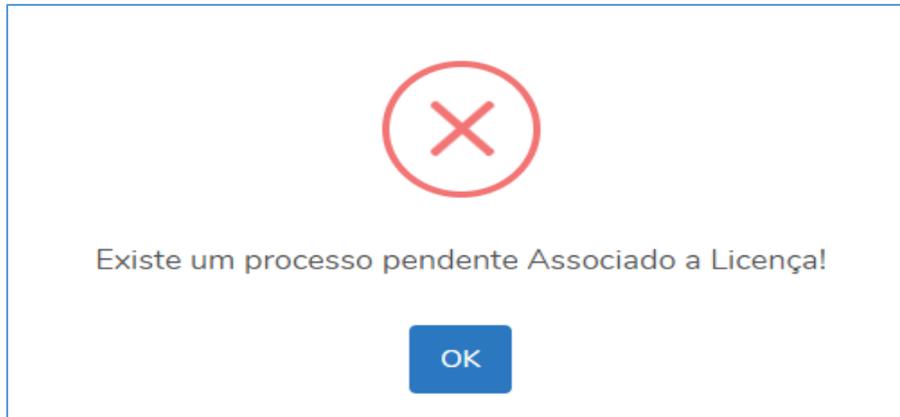
- O número da licença;
- O seu respectivo estado.



Quando o utilizador clicar na notificação presente no painel de controlo, será redirecionado para a página que contém a licença que está actualmente em processo de renovação.



- Quando o pedido estiver em processo de renovação e o utilizador tentar submetê-lo para renúncia, um pop-up será exibido, informando que há um processo pendente associado à licença.



4.2. Cancelamento do Pedido de Renovação

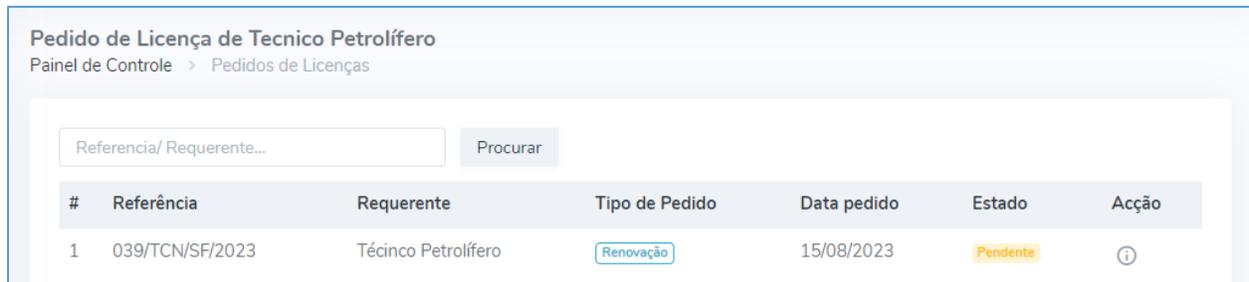
Certamente, é importante fornecer aos usuários a opção de cancelar um pedido de renovação da licença, desde que o pedido ainda não tenha sido processado ou atendido pelo administrador responsável do lado da DNHC. Aqui está uma sugestão de como essa funcionalidade de cancelamento pode ser implementada:

Após o usuário ter submetido o pedido de renovação da licença de técnico e antes que ele seja processado pelo administrador da DNHC (Diretoria Nacional de Hidrocarbonetos), a opção de cancelar o pedido deve estar disponível. Isso pode ser feito da seguinte maneira:

1. Clique no Link “Pedidos de Licença”



Ao clicar no link "Pedidos de Licença", o usuário será direcionado para uma página que apresentará uma lista de todos os pedidos de licença submetidos. Cada pedido será listado juntamente com o seu estado de aprovação correspondente.

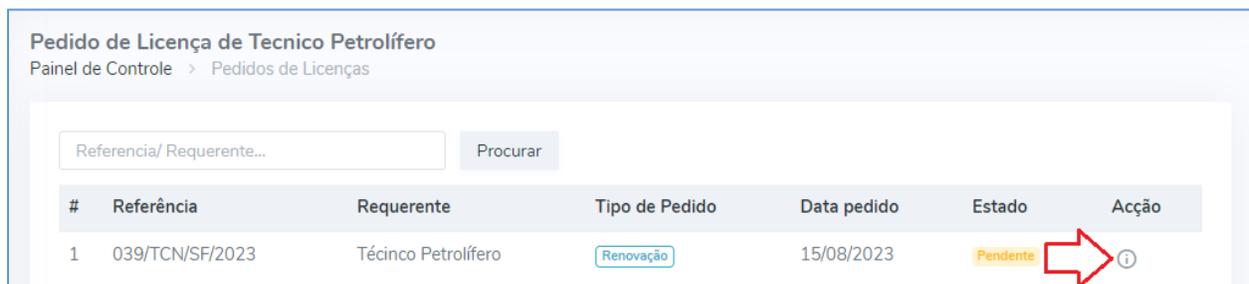


Pedido de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Referencia/ Requerente... Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	039/TCN/SF/2023	Técinco Petrolífero	Renovação	15/08/2023	Pendente	

2. Estando na página com os pedidos de Licença de Técnico clique com o botão esquerdo do mouse no  do pedido que deseja cancelar.



Pedido de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Referencia/ Requerente... Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	039/TCN/SF/2023	Técinco Petrolífero	Renovação	15/08/2023	Pendente	

Quando o usuário clicar no ícone  de um pedido específico na lista de pedidos de licença, ele será redirecionado para uma página dedicada que conterà todos os detalhes abrangentes da solicitação de licença.



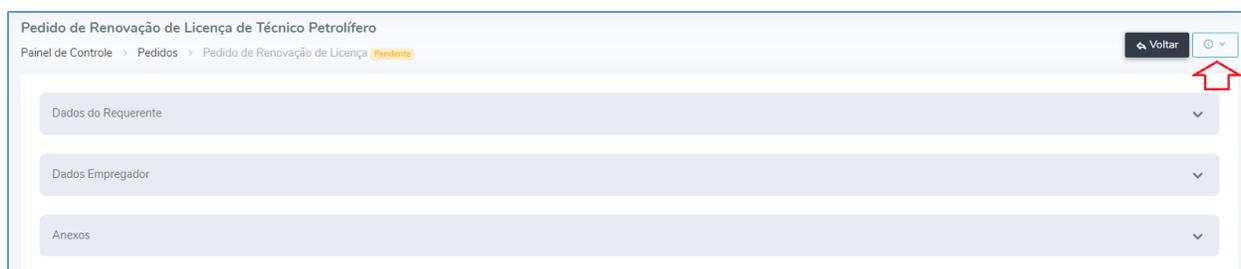
Pedido de Renovação de Licença de Técnico Petrolífero
Painel de Controle > Pedidos > Pedido de Renovação de Licença Pendente Voltar ⊙

Dados do Requerente

Dados Empregador

Anexos

3. Na interface da página que exibe os detalhes dos pedidos de renovação da Licença de Técnico, proceda ao clique com o botão esquerdo do mouse no ícone .



Clicando sobre o ícone ⓘ será disponibilizado dois botões “Cancelar Pedido” e “Ver Licença a Renovar”.



4. Clique com o botão esquerdo do mouse no botão “Cancelar Pedido”.

Ao clicar no botão "Cancelar Pedido", o usuário terá duas possíveis respostas, dependendo do estado actual do pedido:

➤ **Pop-up de Pedido Não Cancelável:**

Se o pedido já tiver sido processado ou mexido pelo lado do DNHC (Diretoria Nacional de Hidrocarbonetos), um pop-up de informação será exibido. Esse pop-up notificará o usuário de que o pedido não pode mais ser cancelado devido ao seu estado atual.

➤ **Pop-up de Motivo de Cancelamento:**

Se o pedido ainda não tiver sido processado pelo DNHC e for possível cancelá-lo, um pop-up com um campo para exposição do motivo será apresentado. Isso permitirá que o usuário explique o motivo pelo qual deseja cancelar o pedido.

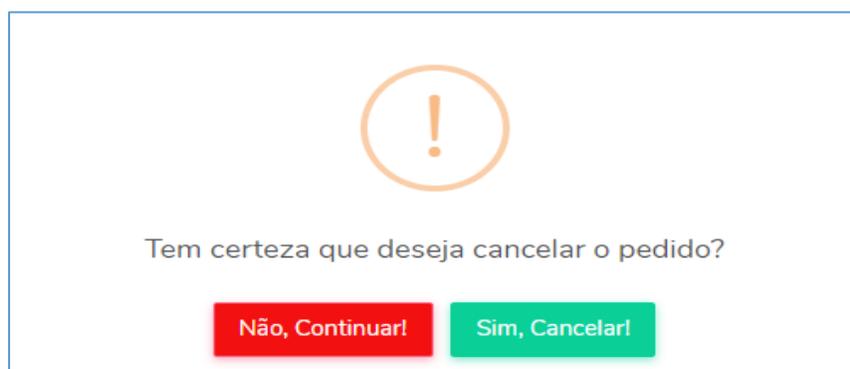
Cancelamento do Pedido ×

Motivo de Cancelamento *

Submeter X Cancelar

5. Preencha o campo fornecendo uma justificativa para o cancelamento do pedido. Isso ajudará a compreender as circunstâncias que motivaram sua decisão de cancelamento e permitirá aprimorar nossos processos e serviços no futuro e clique no botão “Submeter”.

6. Clicando no botão “Submeter” será habilitado um pop-up de confirmação na submissão do cancelamento do pedido.

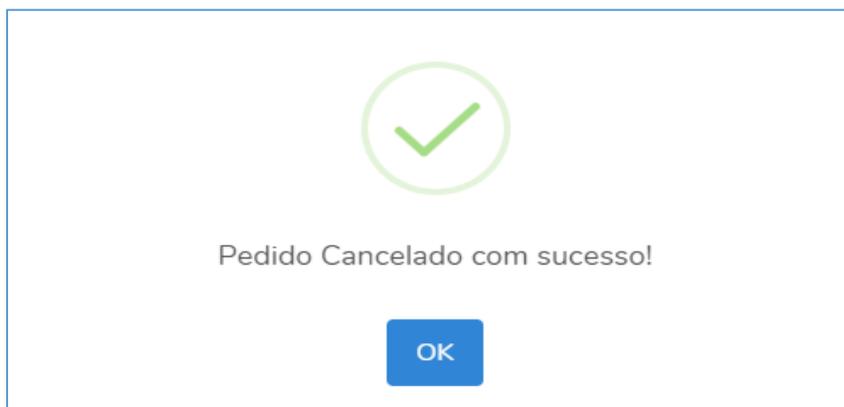


E disponibilizará dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar ao pop-up para revisar as informações ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do pedido. Ao clicar neste botão, o pedido será oficialmente submetido para processamento.



Registra os dados na base de dados, actualiza o status do pedido para "cancelado" e habilita a funcionalidade do botão "adicionar", permitindo assim que o usuário submeta um novo pedido de licença para técnico petrolífero.

Pedido de Licença de Técnico Petrolífero

Painel de Controle > Pedidos de Licenças

Adicionar

Referencia/ Requerente... Procurar

#	Referência	Requerente	Tipo de Pedido	Data pedido	Estado	Ação
1	039/TCN/SF/2023	Técnico Petrolífero	Renovação	15/08/2023	Cancelado	ⓘ

Observação: O botão de adição será disponibilizado exclusivamente quando o usuário não possuir nenhuma licença disponível.

4.3. Estado do Pedido

- No cenário em que o pedido seja recusado, o utilizador será prontamente notificado da recusa por meio de uma notificação e o painel de controle será actualizado para disponível disponibilizando a licença que desejava renovar.

DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Panel de Controle

Licença n°:034/CP/2023
Estado: Disponível

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	0 Pendentes na Licença	0 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associadal

Pendentes da Licença: Não Possui Registos!

Ao clicar sobre a notificação recebida no sino das notificações, o utilizador será encaminhado para a página contendo os detalhes do pedido. Nesta página, o estado do pedido será atualizado para "Recusado", sendo também disponibilizada abaixo a observação que elucida os fundamentos da recusa.

Pedido de Renovação de Licença de Técnico Petrolífero

Panel de Controle > Pedidos > Pedido de Renovação de Licença **Recusado**

[Voltar](#)

Dados do Requerente

Anexos

Observações

Falta de dados relevantes

➤ No cenário em que o pedido seja aprovado, o utilizador será prontamente notificado da aprovação por meio de uma notificação. Simultaneamente, o painel de controle será atualizado com a informação pertinente.

DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Panel de Controle

Pedido n°:038/TCN/SF/2023
Estado do Pedido: Aguardando Pagamento

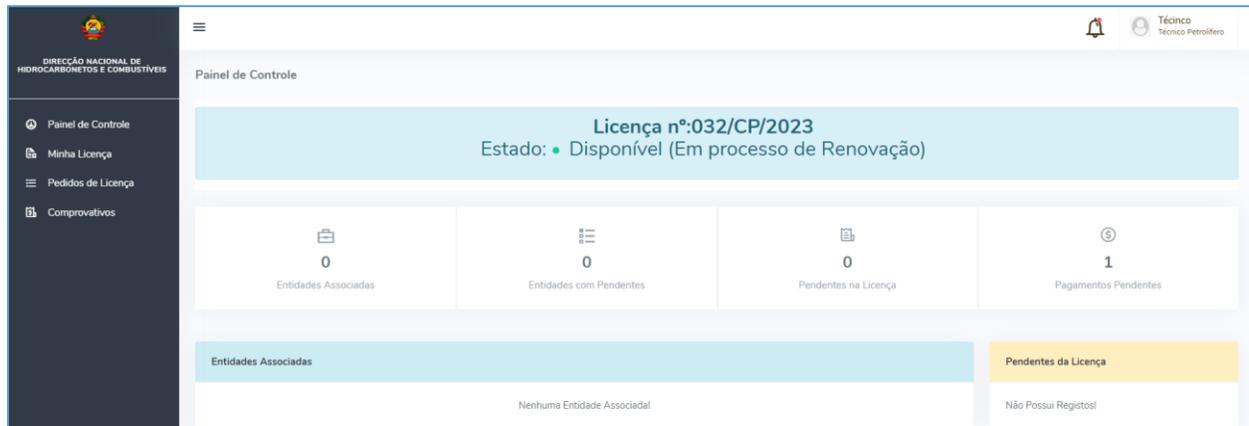
0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	0 Pendentes na Licença	1 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associadal

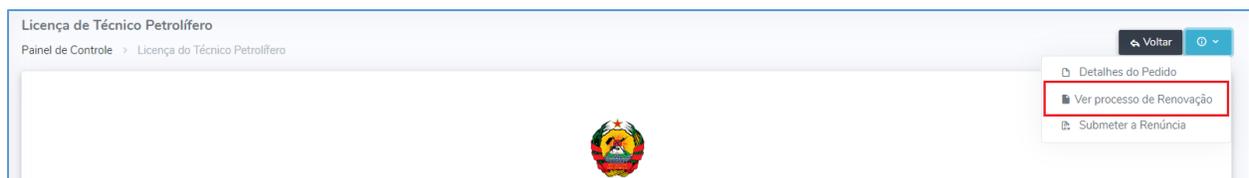
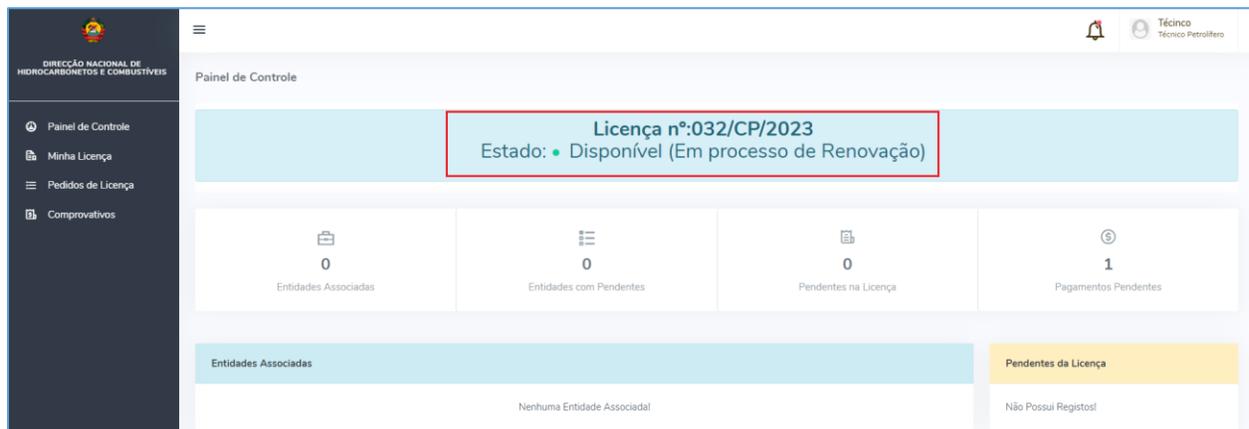
Pendentes da Licença: Não Possui Registos!

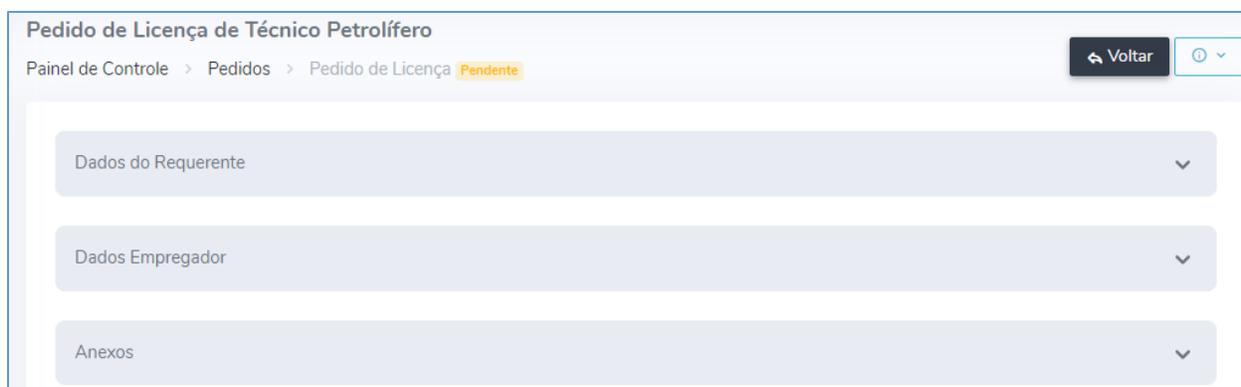
4.4. Submissão do Comprovativo de Pagamento

Após a aprovação do pedido de renovação da licença, a notificação será exibida no painel de controle tendo o número de pagamentos pendentes alterado, e o usuário receberá uma notificação que informa que o pedido foi aprovado e que o processo está aguardando a apresentação do comprovante de pagamento.



Ao clicar na notificação presente no painel de controle, o usuário será direcionado para a página contendo a licença submetida a renovação.

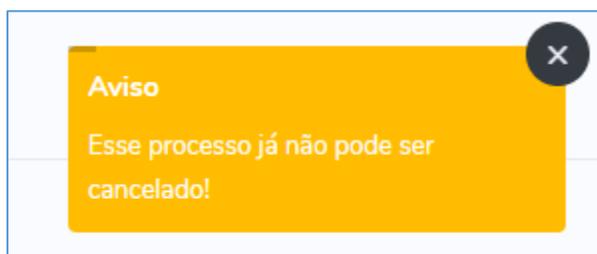




Ao clicar no ícone ⓘ será disponibilizado dois botões “Submeter Comprovativo de Pagamento”, “Cancelar Pedido” e “Ver Licença a Renovar”.



- Ao selecionar o botão "Cancelar Pedido", um pop-up será exibido, informando que o processo não pode mais ser cancelado, pois o pedido já foi aprovado e aguarda somente o pagamento.



- Ao escolher o botão "Ver Licença a Renovar", o utilizador será redirecionado para a página que contém a licença que está em processo de renovação.
- Ao optar pelo botão "Submeter Comprovativo de Pagamento", o usuário será redirecionado para a página que contém os detalhes bancários necessários para efetuar o pagamento do

pedido. Além disso, um campo estará disponível para a submissão do comprovativo de pagamento em formato PDF. O usuário deverá carregar o arquivo PDF contendo o comprovativo de pagamento.

Comprovativo de Pagamento

Painel de Controle > Pedidos > Pedido > Comprovativo de Pagamento

Voltar

Dados Bancários

Titular

Titular

Banco

BCI

NIB

01111111

N° de Conta

2000

Dados Bancários Alternativos

Titular

Titular Alternativo

Banco

ABSA

NIB

022222

N° de Conta

242

Detalhes do Pedido

Referência do Pedido

038/TCN/SF/2023

Taxa de Pagamento

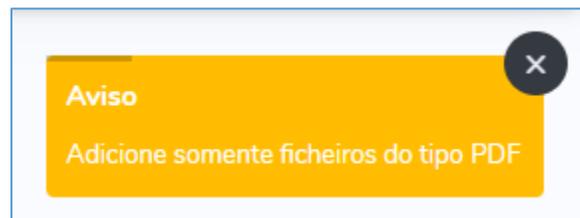
900015015.00

Comprovativo de Pagamento *

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Submeter Cancelar

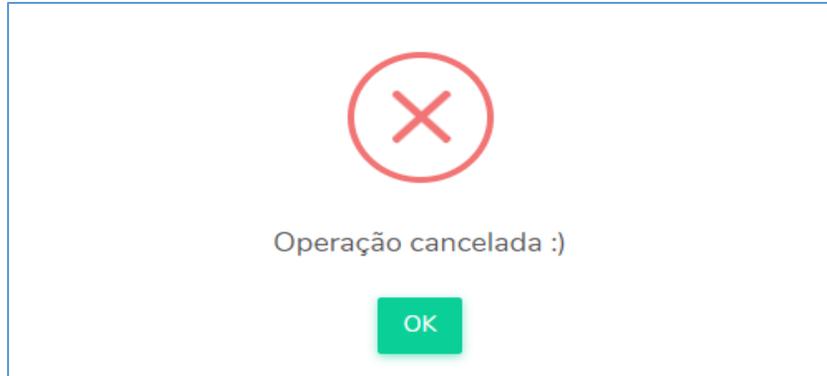
Tendo efectuado o pagamento o usuário deverá submeter o comprovativo de pagamento em formato **PDF**. Caso o usuário tente submeter um arquivo em um formato diferente de **PDF**, será exibida um aviso informando que apenas arquivos do tipo PDF podem ser submetidos.



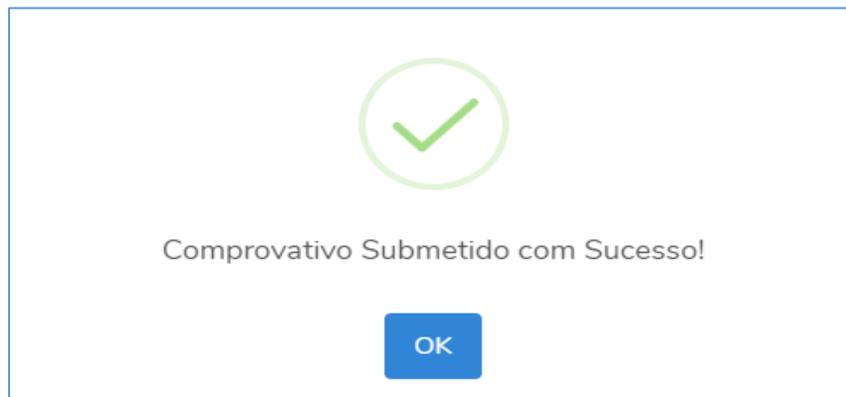
➤ Após submeter o comprovativo no formato correto, um pop-up de confirmação será exibido, apresentando a seguinte mensagem: "Tem certeza de que deseja submeter?"

Este pop-up conterà dois botões:

➤ **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar a página para revisar o documento submetido ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do comprovativo. Ao clicar neste botão, o comprovativo será oficialmente submetido para processamento.



Após a submissão do comprovativo, uma notificação será apresentada no painel de controle, contendo as seguintes informações:

- O número do pedido;
- O seu respectivo estado.

DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Painel de Controle

Licença nº:032/CP/2023
Estado: • Disponível (Em processo de Renovação)

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	0 Pendentes na Licença	0 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associada!

Pendentes da Licença: Não Possui Registos!

4.5. Situação do Comprovativo de Pagamento

No painel de controle é possível visualizar todo o estado do pedido e ele é automaticamente atualizado consoante o estado do pedido.

- No cenário em que o comprovativo é recusado, o utilizador receberá uma notificação imediata comunicando a recusa e o painel de controle manterá o seu estado.

DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Painel de Controle

Licença nº:037/CP/2023
Estado: • Disponível (Em processo de Renovação)

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	0 Pendentes na Licença	1 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associada!

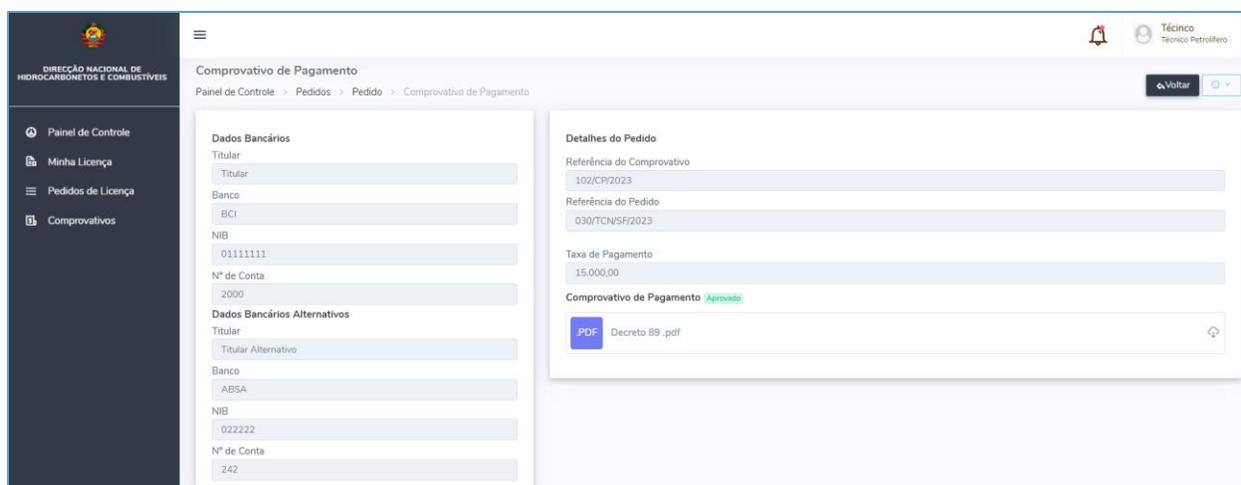
Pendentes da Licença: Não Possui Registos!

- Ao clicar na referida notificação, o utilizador será direcionado para a página contendo os detalhes dos dados bancários, o estado do comprovativo de pagamento, bem como a nota explicativa que substancia os motivos subjacentes à recusa.

❖ **Observação:** é importante mencionar que, no caso de o comprovativo de pagamento ser recusado, o utilizador terá a oportunidade de submeter um novo comprovativo para avaliação.

- No cenário em que o comprovativo é aprovado, o utilizador receberá uma notificação imediata comunicando a aprovação e o painel de controle actualizando o seu estado no campo dos “Pagamentos Pendentes”.

- Ao clicar na referida notificação, o utilizador será direcionado para a página contendo os detalhes dos dados bancários, o estado do comprovativo de pagamento.



4.6. Ver Licença Renovada

Quando o comprovativo de pagamento for aprovado, o utilizador receberá uma notificação informando que o mesmo foi aceite.

- Quando a licença for emitida, o utilizador receberá uma notificação e o estado no painel de controle será atualizado.



- Ao clicar na notificação, o utilizador será redirecionado para a página que contém a licença emitida.



5. Processo de Renúncia

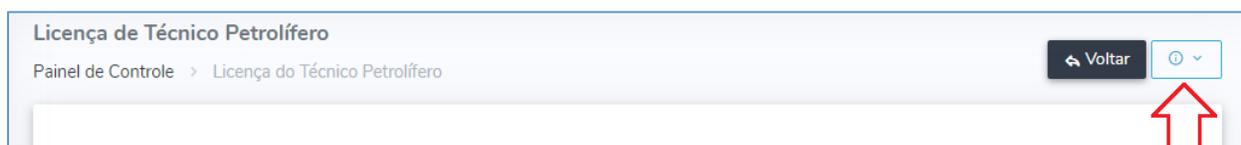
5.1. Processo de Renúncia de Licença

Quando a licença estiver disponível, o utilizador poderá submeter a renovação seguindo os passos a seguir:

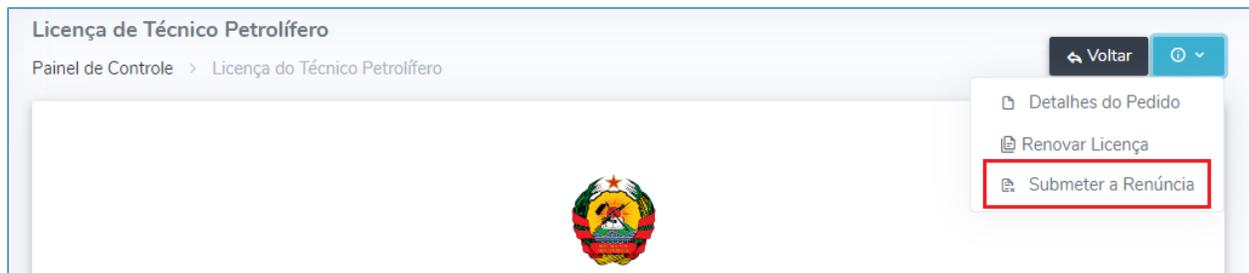
1- Caminho de entrada;



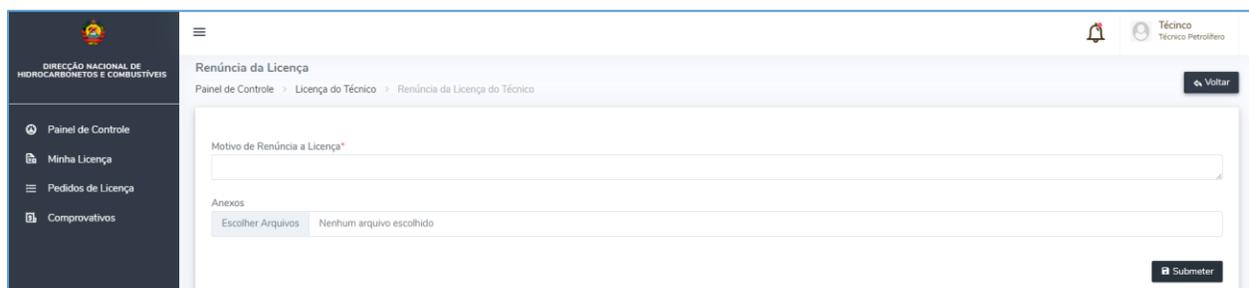
2- Clique no ícone;



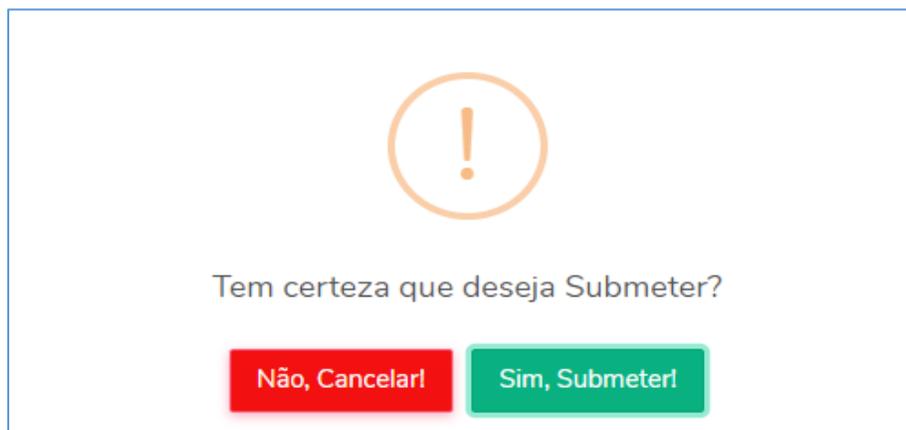
3- Selecione o botão "Renovar Licença".



Após clicar no botão "Submeter a Renúncia", o usuário será redirecionado para uma página que apresentará dois campos distintos. O primeiro campo destina-se à inserção do motivo pelo qual deseja renunciar à licença, enquanto o segundo campo destina-se à submissão de um anexo.

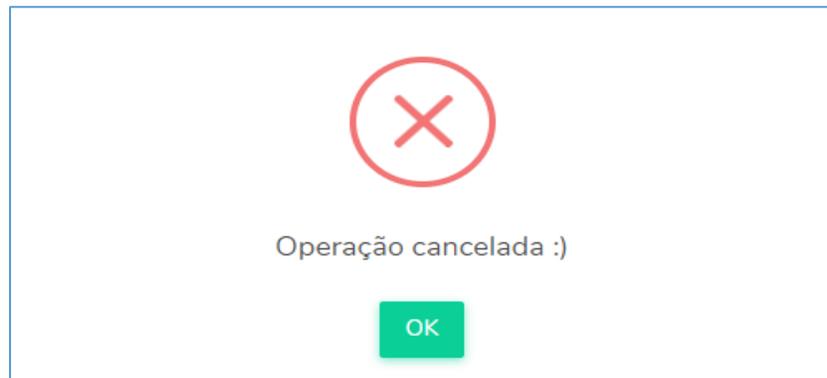


Após completar o preenchimento do campo com o motivo da renúncia, favor proceder clicando com o botão esquerdo do mouse sobre o botão "Submeter". Este acto desencadeará a exibição de um pop-up de confirmação, verificando a intenção de submeter a licença a renúncia.

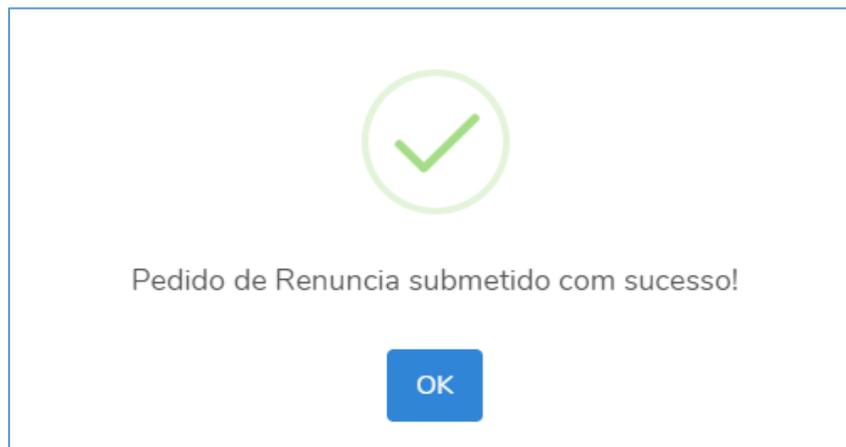


E disponibilizará dois botões:

- **Não, Cancelar!:** Habilita um pop-up de cancelamento e permite ao usuário voltar ao pop-up para revisar as informações ou fazer alterações, se necessário.



- **Sim, Submeter!:** Confirma que o usuário deseja prosseguir com a submissão do pedido. Ao clicar neste botão, o pedido será oficialmente submetido para processamento.



Observação: é relevante observar que o processo de renúncia se diferencia dos demais procedimentos que permitem o cancelamento de pedidos, uma vez que, após o pedido ser submetido, não será mais possível efetuar o seu cancelamento.

5.2. Situação da Renúncia

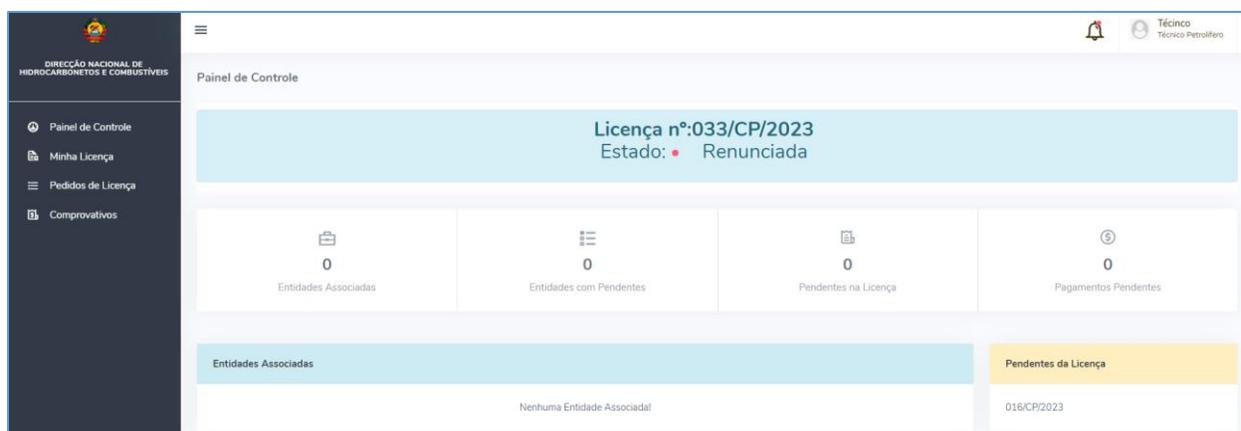
- No cenário em que o pedido seja recusado, o utilizador será prontamente notificado da recusa por meio de uma notificação e o painel de controle será actualizado para disponível disponibilizando a licença que desejava renunciar.



Ao clicar sobre a notificação recebida no sino das notificações, o utilizador será encaminhado para a página contendo os detalhes do pedido. Nesta página, o estado do pedido será atualizado para "Recusado", sendo também disponibilizada abaixo a observação que elucida os fundamentos da recusa.



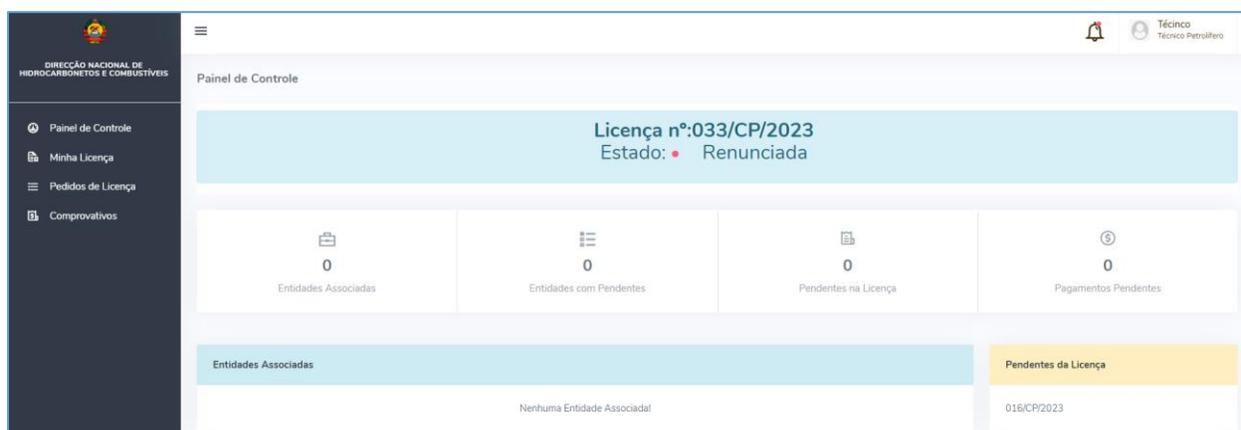
- No cenário em que o pedido seja aprovado, o utilizador será prontamente notificado da aprovação por meio de uma notificação. Simultaneamente, o painel de controle será atualizado com a informação pertinente.



5.3. Ver Licença Renunciada

Quando o pedido for aprovado, o utilizador receberá uma notificação informando que o mesmo foi aceite.

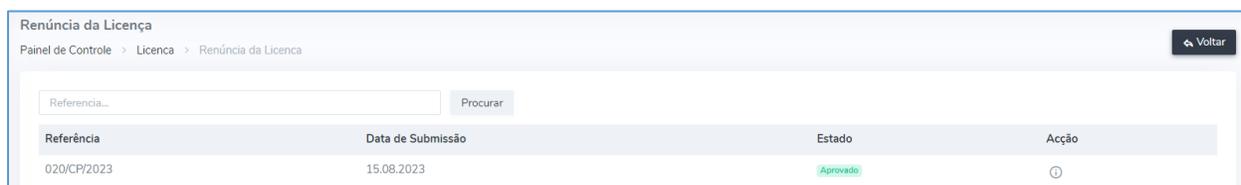
- O utilizador receberá uma notificação e o estado no painel de controle será atualizado.



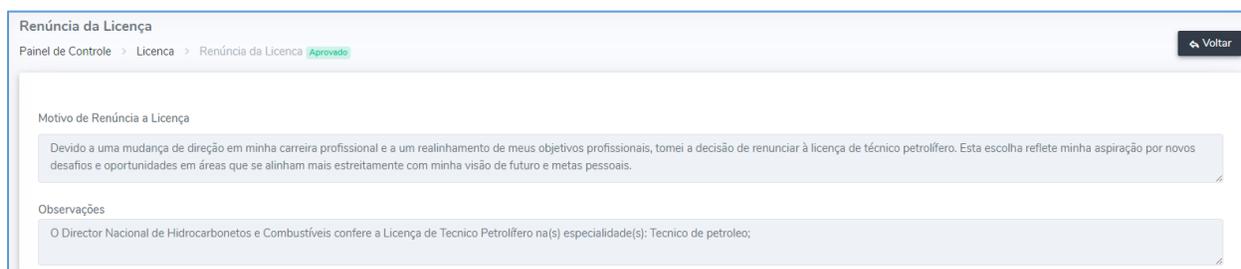
- Ao clicar na notificação, o utilizador será redirecionado para a página que contém a licença renunciada.



Ao clicar na notificação, o utilizador será redirecionado para uma página contendo a lista de pedidos de renúncia.



Ao clicar no ícone , o utilizador será redirecionado para uma página contendo o estado do pedido, o motivo da renúncia e a observação.



6. Processo de Revogação

6.1. Resposta a Revogação

Tendo a licença disponível o admin responsável do lado do DNHC pode se entender submeter a licença a revogação

- Quando a licença é submetida a revogação o utilizador é notificado e terá que dar uma resposta a revogação.

- Ao clicar sobre a notificação recebida no sino das notificações, o utilizador será encaminhado para a página contendo o motivo da revogação da licença.

Revogação da Licença

Panel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

- Ao clicar no ícone ⓘ, será disponibilizado um botão “Submeter Resposta”

Revogação da Licença

Panel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

Submeter Resposta

- Ao clicar no botão “Submeter Resposta”, o utilizador será redirecionado para uma página contendo campos para a resposta a revogação e anexos.

DIRECCION NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Revogação da Licença

Panel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

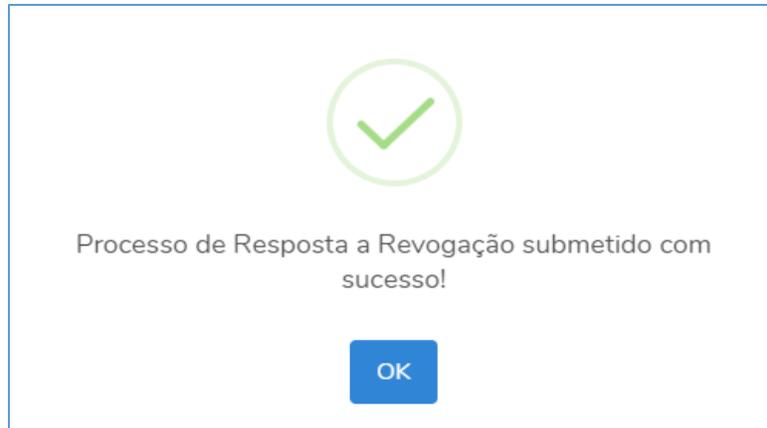
Resposta a Revogação *

Anexos

Escolher Arquivos Nenhum arquivo escolhido

Submeter

Preencha os campos com sua resposta à revogação e, em seguida, clique com o botão esquerdo do mouse no botão "Submeter". Após a submissão, um pop-up de confirmação será exibido.



6.2. Estado da Resposta

Após a submissão da resposta à revogação, os usuários poderão acompanhar o status da sua solicitação por meio dos seguintes procedimentos:

- Encontrando-se na página inicial do painel de controle é possível observar que a licença contém 1 pendente, clique na notificação que indica o estado atual da licença.

A screenshot of a web dashboard for the "DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONÉTOS E COMBUSTÍVEIS". The dashboard is titled "Painel de Controle" and shows a notification for "Licença n°:040/CP/2023" with the status "Estado: Disponível". Below the notification, there are four summary cards: "Entidades Associadas" (0), "Entidades com Pendentes" (0), "Pendentes na Licença" (1), and "Pagamentos Pendentes" (0). At the bottom, there are two tables: "Entidades Associadas" (empty) and "Pendentes da Licença" (containing one entry: "016/CP/2023"). The user's profile "Técnico Técnico Petrolífero" is visible in the top right corner.

Isso conduzirá o usuário a uma página específica que contém a licença e uma notificação informando que a mesma foi submetida a revogação.

DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS
 Licença de Técnico Petrolífero
 Painel de Controle > Licença do Técnico Petrolífero

REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
 DIRECÇÃO NACIONAL DOS HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS
 LICENÇA DE TÉCNICO PETROLÍFERO

LICENÇA nº: 040/CP/2023 NUIT: 989898765

O Director Nacional de Hidrocarbonetos e Combustíveis confere a Licença de Técnico Petrolífero na(s) especialidade(s): Técnico de petróleo;
 A(o) Senhor(a): Técnico Petrolífero. Portador do VERIFICAÇÃO nº 1, válido até 15/08/2024 nos termos e para efeitos do disposto no Diploma Ministerial nº31/2014 de 19 de Março.
 Válido até: 8/15/2025 (2 anos contados a partir da data de emissão).

Nota:
Nos termos do nº 1 do artigo 17 do Diploma Ministerial n.º 31/2014 de 19 de Março, estabelece que os projecto-tas, bem como as pessoas que constroem ou exploram as instalações, ou procedam à sua manutenção, ou qualquer seu mandatário, não podem ser sócios, gerentes ou economistas de entidades que empreguem inspector petrolífero, nem exercer os cargos de director técnico ou inspector nas mesmas.

Licença Submetida a Revogação!

➤ Tendo uma notificação disponível informando que a licença foi submetida à revogação, clique sobre ela.

DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS
 Licença de Técnico Petrolífero
 Painel de Controle > Licença do Técnico Petrolífero

REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
 DIRECÇÃO NACIONAL DOS HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS
 LICENÇA DE TÉCNICO PETROLÍFERO

LICENÇA nº: 040/CP/2023 NUIT: 989898765

O Director Nacional de Hidrocarbonetos e Combustíveis confere a Licença de Técnico Petrolífero na(s) especialidade(s): Técnico de petróleo;
 A(o) Senhor(a): Técnico Petrolífero. Portador do VERIFICAÇÃO nº 1, válido até 15/08/2024 nos termos e para efeitos do disposto no Diploma Ministerial nº31/2014 de 19 de Março.
 Válido até: 8/15/2025 (2 anos contados a partir da data de emissão).

Nota:
Nos termos do nº 1 do artigo 17 do Diploma Ministerial n.º 31/2014 de 19 de Março, estabelece que os projecto-tas, bem como as pessoas que constroem ou exploram as instalações, ou procedam à sua manutenção, ou qualquer seu mandatário, não podem ser sócios, gerentes ou economistas de entidades que empreguem inspector petrolífero, nem exercer os cargos de director técnico ou inspector nas mesmas.

Licença Submetida a Revogação!

Isto redirecionará o usuário para a página que exhibe uma lista de todas as revogações submetidas e o seu devido estado.

Revogação da Licença
 Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Referência	Data de Submissão	Estado	Ação
016/CP/2023	15/08/2023	Pendente	

➤ A fim de visualizar detalhes adicionais, clique no ícone .

Referência	Data de Submissão	Estado	Ação
016/CP/2023	15/08/2023	Pendente	

Isso levará o usuário a uma página dedicada ao motivo específico da revogação.

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

➤ Outra opção de interesse consiste em clicar no ícone  .

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

Essa acção resultará na activação do botão "Ver Resposta"

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Ver Resposta

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

➤ Caso deseje visualizar a resposta correspondente, o usuário pode clicar com o botão esquerdo do mouse no botão "Ver Resposta"

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Ver Resposta

Referência

016/CP/2023

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

Esse passo levará o usuário a ser direcionado para a página que exibe não somente o motivo da revogação, mas também a resposta submetida.

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

Resposta a Revogação

Esperamos que esta mensagem o encontre bem. Estamos entrando em contato para discutir a revogação da sua licença de técnico petrolífero, emitida pela [Nome da Agência/Empresa] em [Data de Emissão]. Entendemos que essa notícia pode ser impactante e queremos garantir que você esteja ciente dos motivos subjacentes a essa decisão. Após uma revisão minuciosa do seu desempenho, juntamente com as informações disponíveis, lamentamos informar que, devido a [razões específicas para a revogação], a decisão foi tomada para revogar a sua licença de técnico petrolífero a partir de [Data de Revogação]. Esta não é uma decisão que tomamos de ânimo leve, mas é imperativo que mantemos os mais altos padrões de segurança, ética e qualidade na indústria de petróleo.

6.3. Estado da Revogação

- No cenário em que a resposta seja recusada, o utilizador será prontamente notificado da recusa por meio de uma notificação e o painel de controle será actualizado para “Revogada”.

DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBÔNETOS E COMBUSTÍVEIS

Técnico Técnico Petrolífero

Painel de Controle

Licença n°:040/CP/2023
Estado: ● Revogada

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	1 Pendentes na Licença	0 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas	Pendentes da Licença
Nenhuma Entidade Associada!	017/CP/2023

Ao clicar sobre a notificação recebida no sino das notificações, o utilizador será encaminhado para a página contendo o motivo da revogação da licença e a resposta a revogação.

Revogação da Licença

Painel de Controle > Licença > Revogação da Licença

Motivo de Revogação da Licença

A revogação da licença de técnico petrolífero se baseia em uma análise criteriosa das competências e habilidades profissionais do indivíduo, que revelou não atender aos padrões e requisitos de segurança e qualidade estabelecidos pelas regulamentações vigentes no setor petrolífero. Essa decisão visa garantir a integridade operacional e a segurança tanto das atividades da indústria quanto dos envolvidos, sendo um passo necessário para preservar os mais elevados padrões de excelência e confiabilidade.

Resposta a Revogação

Esperamos que esta mensagem o encontre bem. Estamos entrando em contato para discutir a revogação da sua licença de técnico petrolífero, emitida pela [Nome da Agência/Empresa] em [Data de Emissão]. Entendemos que essa notícia pode ser impactante e queremos garantir que você esteja ciente dos motivos subjacentes a essa decisão. Após uma revisão minuciosa do seu desempenho, juntamente com as informações disponíveis, lamentamos informar que, devido a [razões específicas para a revogação], a decisão foi tomada para revogar a sua licença de técnico petrolífero a partir de [Data de Revogação]. Esta não é uma decisão que tomamos de ânimo leve, mas é imperativo que mantemos os mais altos padrões de segurança, ética e qualidade na indústria de petróleo.

- No cenário em que a resposta seja aprovada, o utilizador será prontamente notificado da aprovação por meio de uma notificação. Simultaneamente, o painel de controle será atualizado com a informação pertinente.

DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Painel de Controle

Licença nº:034/CP/2023
Estado: • Disponível

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	0 Pendentes na Licença	0 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associadal

Pendentes da Licença: Não Possui Registos!

6.4. Ver Licença Revogada

- No cenário em que a resposta seja recusada, o utilizador será prontamente notificado da recusa por meio de uma notificação e o painel de controle será actualizado para “Revogada” disponibilizando uma notificação na licença revogada.

DIREÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS

Painel de Controle

Licença nº:040/CP/2023
Estado: • Revogada

0 Entidades Associadas	0 Entidades com Pendentes	1 Pendentes na Licença	0 Pagamentos Pendentes
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------

Entidades Associadas: Nenhuma Entidade Associadal

Pendentes da Licença: 017/CP/2023

Ao clicar sobre a notificação exibida no painel de control.

The screenshot shows the 'Painel de Controle' (Control Panel) of the 'DIRECÇÃO NACIONAL DE HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS'. A notification box at the top center displays 'Licença n°:040/CP/2023' and 'Estado: • Revogada'. Below this, there are four summary cards: 'Entidades Associadas' (0), 'Entidades com Pendentes' (0), 'Pendentes na Licença' (1), and 'Pagamentos Pendentes' (0). At the bottom, there are two sections: 'Entidades Associadas' (showing 'Nenhuma Entidade Associada!') and 'Pendentes da Licença' (showing '017/CP/2023').

O utilizador será encaminhado para a página contendo a licença e uma notificação informando que a mesma esta revogada.

The screenshot shows the 'Licença de Técnico Petrolífero' (Petroleum Technician License) details page. A red banner at the top indicates 'Licença Revogada!'. The page features the logo of the 'REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE' and the 'DIRECÇÃO NACIONAL DOS HIDROCARBONETOS E COMBUSTÍVEIS'. The license number is 'LICENÇA n°: 040/CP/2023' and the NUIT is '989898765'. The text states: 'O Director Nacional de Hidrocarbonetos e Combustíveis confere a Licença de Técnico Petrolífero na(s) especialidade(s): Técnico de petróleo; A(o) Senhor(a): Técnico Petrolífero. Portador do VERIFICAÇÃO n° 1, válido até 15/08/2024 nos termos e para efeitos do disposto no Diploma Ministerial n°31/2014 de 19 de Março. Válido até: 8/15/2025 (2 anos contados a partir da data de emissão).'. A 'Nota' at the bottom states: 'Nos termos do n° 1 do artigo 17 do Diploma Ministerial n° 31/2014 de 19 de Março, estabelece que os projectis-tas, bem como as pessoas que construam ou explorem as instalações, ou procedam à sua manutenção, ou qualquer seu mandatário, não podem ser sócios, gerentes ou acionistas de entidades que empreguem inspector petrolífero, nem exercer os cargos de director técnico ou inspector nas mesmas.'